



## TERMOS DE USO – LinkHost Brasil

- A LinkHost Brasil se reserva ao direito de adicionar, excluir ou modificar qualquer cláusula deste termo a qualquer momento.
- Você concorda que se comprometerá a ajustar-se a estas mudanças, caso elas ocorram.
- Se você adquiriu um produto/serviço com a LinkHost Brasil os termos abaixo continuarão em vigor enquanto você for um cliente ativo.
- Caso seja praticado algum abuso, seja de utilização de recursos, envio de SPAM ou contra nossa equipe, e o mesmo não for retido por parte do cliente, poderemos cancelar o serviço sem aviso prévio.

### 1.) Privacidade

- a. A LinkHost Brasil não distribuirá, venderá ou revelará qualquer informação do cliente, salvo em caso de solicitação judicial por escrito.

### 2.) Conteúdo

- a. A LinkHost Brasil acredita em liberdade de expressão; contudo, qualquer conteúdo (escrito, visual ou implícito) que infrija qualquer lei aplicável não será tolerado.

a. É impossível para nós verificarmos todos os servidores de clientes. Todavia, se formos notificados de qualquer forma de abuso, notificaremos o responsável para que as providências sejam tomadas.

### **3.) Utilização ilegal**

a. Os servidores da LinkHost Brasil deverão ser utilizados para propósitos legais.

a. É proibido transmissão, armazenamento ou distribuição de qualquer informação, dados ou materiais que violem qualquer lei aplicável ou regulamento em nossos servidores.

a. Exemplos de conteúdo não aceitáveis: Software pirateado, programas de Hackers ou arquivos, sites de Warez e bots de IRC.

a. Você concorda em indenizar e isentar de responsabilidade a LinkHost Brasil em qualquer reclamação resultante do uso desse serviço que prejudica o assinante ou qualquer outro interessado.

a. Conteúdo adulto legal não é permitido.

### **4.) Backups**

a. A LinkHost Brasil realiza backups periódicos de todos os Servidores. Todavia, não nos responsabilizamos por dados perdidos, tempo, renda ou qualquer outro recurso devido a inconsistência ou falta de backups.

a. É responsabilidade do cliente, guardar seus arquivos, fazer cópias de segurança, backups, etc. Por favor, sempre mantenha sua própria cópia de segurança.

a. Caso tenha dúvidas sobre como proceder para restaurar tais backups, entre em contato com nosso suporte. O cliente é o único responsável pelo conteúdo de seu site e pelas cópias de segurança do mesmo.

## **5.) Responsabilidade do Cliente**

- a. O cliente é responsável por toda a atividade originada do seu servidor, exceto quando houver prova de que tenha sido vítima de hacking.
- a. O cliente é responsável por assegurar seu login/senha. O cliente assume a responsabilidade por todo o material que ele mesmo hospeda.
- a. O cliente aceita que ele precisa ter um conhecimento mínimo para gerenciar o seu servidor.
- a. O cliente aceita que não é responsabilidade da LinkHost Brasil prover conhecimento ou suporte que não estejam diretamente ligados a funcionalidade dos serviços prestados pela mesma.
- a. Não oferecemos suporte e manutenção de scripts de terceiros.

## **6.) Pagamentos e aceitação dos pagamentos**

- a. O cliente é responsável pelo pagamento em dia de todas as cobranças e por prover a LinkHost Brasil.
- a. O cliente concorda que é seu dever acessar a área financeira para verificar se existe alguma fatura em aberto.
- a. Nosso sistema envia notificações de fatura em aberto como forma de mantê-lo informado sobre a situação da sua conta, mas por motivos diversos este email pode, em algum momento, não chegar até o seu email.
- a. A LinkHost Brasil se reserva de suspender a qualquer momento produtos ou serviços que não tenham sido pagos na data proposta.
- a. Após 15 (quinze) dias de atraso e sem nenhuma comunicação do dono da conta, todos os seus sites, arquivos, dados, etc. poderão ser excluídos de nossos servidores, sem prévio aviso e sem nenhuma compensação ao cliente, visto que os serviços são

### **PRÉPAGOS.**

- a. A LinkHost Brasil, não será responsabilizada por esta exclusão, visto que o cliente deve pagar os serviços para serem usados.
- a. Em caso de pagamento via Boleto o cliente deverá pagar com antecedência da data proposta, para que esteja assegurado de que o produto não seja suspenso devido aos 3 dias de compensação.

## **7.) Cancelamentos**

a. Se o cliente cancelar sua conta seus pagamentos continuam ativos caso:

a.1) Erro da equipe da LinkHost Brasil

a.2) Erro no sistema da LinkHost Brasil

a.3) Fraude do cliente

a. Servidores suspensos há mais de 15 dias serão automaticamente removidos sem aviso prévio.

a. Para cada fatura mensal criada será enviado no mínimo um lembrete, além do email de criação da mesma como forma de lembrá-lo que existem faturas em aberto e, conseqüentemente, evitar que o seu servidor seja removido.

## **8.) Reembolsos**

a. O cliente tem direito ao reembolso em até 48 horas após a confirmação do pagamento. Porém, esta lei não se aplica aos seguintes produtos: Servidores VPS, Cloud Server, Cloud Gamer, Revenda de VPS, Revenda de Streaming, Revenda de Hospedagem e Dedicado. Sendo assim, não há reembolso para nenhum dos serviços citados anteriormente.

a. Em hipótese alguma haverá devolução de valores referentes a taxas administrativas.

a. O cliente ao contratar um produto da LinkHost Brasil afirma estar ciente e de acordo com essa cláusula.

## **9.) Abuso contra nossa equipe**

a. O abuso contra nossa equipe não será tolerado.

a. Caso o cliente use linguagem agressiva, nos ameace, ou de algum outro modo nos ofenda, então poderemos suspender sua conta, ou apaga-la sem oferecer reembolso.